



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico

7 de octubre de 2020

Efran Paredes Maisonet
Principal Oficial Ejecutivo

Hiram Medero Fernández
Administrador de Operaciones
Estrategia e Informática Corporativa

Informe de Logros Tecnología de Información 2017- 2020

Año 2017: Inversión \$320,000

- Entró en operación un nuevo Network Operation Center (NOC) para la red de telecomunicaciones. Bajo el NOC se coordinaron todos los trabajos de recuperación de Tecnología de la Autoridad de Energía Eléctrica (Autoridad) luego del Huracán María y se opera la red de telecomunicaciones de la empresa.



Apartado 364267 San Juan, Puerto Rico 00936-4267

Año 2018: Inversión \$6,720,237

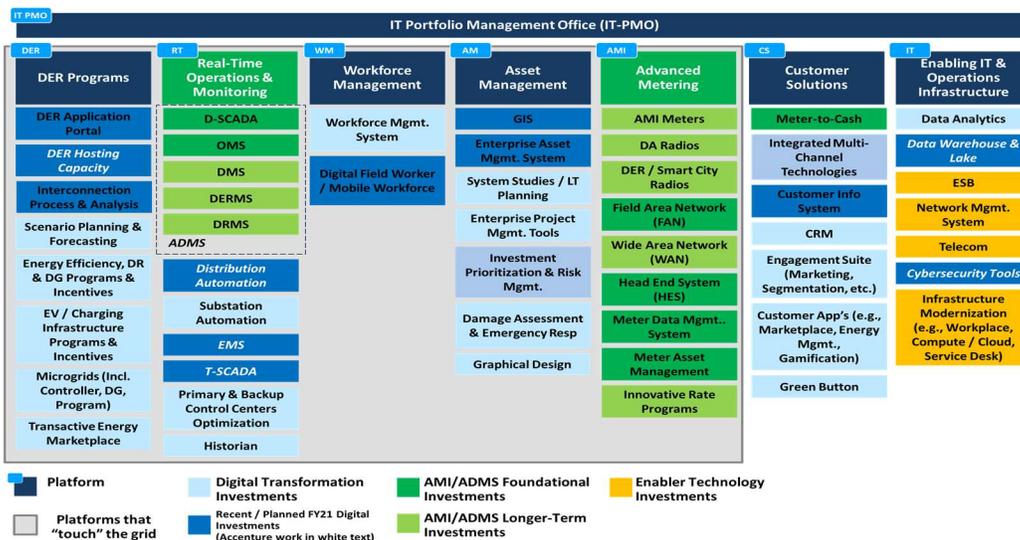
- Se migró el sistema de correos electrónicos de Microsoft Exchange a la nube de Microsoft Office 365 para resiliencia de las operaciones.
- Entró en operación en Centro de Cómputos de la AEE en las facilidades de PREPA Networks en Isla Verde. En estas facilidades la AEE mantendrá sus sistemas disponibles tanto desde la red interna como desde el internet. Por PREPA Networks estar conectados a los cables de fibra submarinos podremos acceder nuestros sistemas mediante la red virtual privada de la AEE.
- Con el propósito de mejorar la seguridad de nuestros sistemas de atención al cliente, se rediseñaron y pusieron en producción nuevos portales de internet para Mi Cuenta y AEEPR.

Año 2019: Inversión \$2,600,000

- Creación de aplicaciones Web para cumplir con el flujo de trabajo del proyecto de alumbrado público durante los proyectos de recuperación del Huracán María.
- Apoyo técnico de comunicaciones e integración de dos Call Centers privados para mejorar el tiempo de respuesta en atención al cliente.
- Se desarrolló un plan de Transformación Digital en conjunto con Navigant (COR3), Accenture y la AEE para las operaciones y modernización de la Red Eléctrica de Puerto Rico. Este plan tiene un alcance de 10 años.

PREPA's Digital Transformation Vision

PREPA and Accenture developed a holistic, business capability-focused roadmap for digital technologies for future operations.



Año 2020: Inversión \$6,300,614

- Se movilizó contrato de servicios de Ciber Seguridad con PREPA Networks y GM Sectec. Estos servicios proveerán seguridad y confiabilidad a los sistemas de Tecnología de Información de la AEE.
- Se mejoró el sistema de Servicio al Cliente a su versión más moderna en JAVA. Esta mejora es el portal de nuevas aplicaciones de servicios a nuestros clientes mejorando la integración segura con sistemas de manejo y despacho de brigadas.
- Se mejoró la plataforma digital para proyectos de energía fotovoltaica para uso de los desarrolladores. Esta nueva plataforma está en cumplimiento con la ley 17 del 2019.
- Mejoras tecnológicas a los sistemas de Información Geográfica de la infraestructura eléctrica (GIS) y el sistema de manejo de averías de los clientes (OMS). Con estos proyectos se mejora la calidad productividad del manejo de averías de nuestros clientes.